

# 個人情報保護方針

京都バス株式会社（以下当社といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図ることでお客様の満足と信頼を得るために、個人情報保護に関する法令及び社内規程類を遵守するとともに、下記のとおり取り組みを実施いたします。

## 記

### 1. 社内体制

当社は、個人情報の取り扱いに関して、社内規程を策定するとともに、個人情報管理者を置く等組織を整備し、個人情報を適切に管理いたします。

### 2. 安全管理

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策など適切な情報セキュリティ対策を行います。

### 3. 個人情報の収集

当社は、お客様から個人情報を収集する場合には、その利用目的をできる限り特定するとともに、その目的達成に必要な範囲で収集させていただきます。

### 4. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を、利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用するものといたします。ただし、法令の定めるところにより、ご本人の事前の同意をいただくことなく、利用目的の範囲を超えて利用する事があります。

### 5. 第三者提供の制限

当社は、共同利用や業務委託先への預託の場合を除き、原則として第三者へお客様の個人情報の提供は行いません。ただし、法令の定めるところにより、ご本人の事前のご同意をいただくことなく、第三者に提供することがあります。

### 6. 個人情報の共同利用

当社は、個人情報を特定の第三者と共同して利用する場合には、あらかじめ必要事項をお知らせします。

### 7. 委託先の監督

当社は、業務を委託するために個人情報を第三者に預託する場合には、当該第三者について必要な監督を行います。

### 8. 開示等の対応

当社は、ご本人が自己の個人情報について開示、訂正、利用停止等の権利を有していることを確認し、ご本人または代理人からのこれらの請求に対して適切に対応します。

### 9. 個人情報に関するお問い合わせ

開示等および個人データの取扱いに関する苦情、ご相談の受付窓口は下記のとおりで、内容により各担当部署の個人情報取扱責任者が対応いたします。

京都バス株式会社 管理部 経理課 TEL.075-871-7522

### 10. 個人情報保護方針の継続的な見直し

当社は、より良くお客様の個人情報保護を図るために、または法令等の変更に伴い、個人情報保護方針の継続的な見直しを行います。

当社の行う事業における個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- お客様へのサービス（バス輸送サービス含む）・商品の提供とこれに付随する諸対応のため
  - 定期券の購入、または定期券・乗車券の払い戻しの際にお客様からいただく個人情報については定期券の拾得時の連絡や発売（または払い戻し）に関し必要に応じ連絡する際に利用いたします。
  - 貸切バス等のバス輸送サービスをご利用いただくにあたり、窓口やお電話、eメール等にてお客様からいただく個人情報については、予約内容・乗車の確認業務、およびその他不測の事態の際の連絡に利用いたします。
  - 当社の主催旅行にこれまでご参加いただいたお客様で、希望された方に新サービス等をご案内するために利用いたします。
  - 京都バス三角点トレックにお申込みいただいたお客様の個人情報は、事務局からのご連絡、開催予定等に関するご案内のために使用いたします。
  - ご請求のあった資料やサービスを提供するために利用いたします。
  - 拾得物に関するご連絡、事務手続きのために利用いたします。
  - お客様からのご意見・ご要望、お問い合わせや、苦情、紛争解決、その他不測の事態におけるご連絡や対応のために利用いたします。
- 採用応募者への各種連絡のため