

キャッシュ（インターネット一時ファイル）の削除方法

「キャッシュ」とは、ブラウザなどが、表示したウェブページのデータを一時的にコンピューターに保存しておく機能です。

次に同じページにアクセスしたときに、インターネット上のデータではなく、保存されたデータを参照するため、すばやく表示できますが、この機能のためページが正しく表示できなくなることもあります。

以下に代表的なブラウザソフトのインターネット一時ファイルの削除方法を紹介しますので、お試しください。

(※お使いのブラウザのバージョンによって、操作や表記が異なる場合があります。)

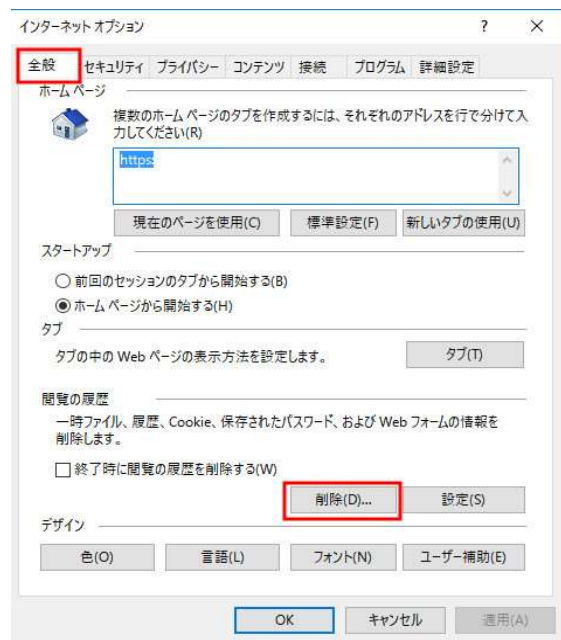
【Windows】

Internet Explorer 8.x、9.x、10.x

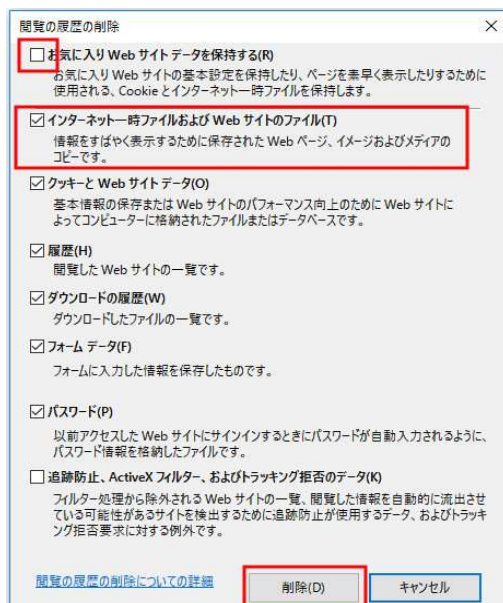
1 [ツール]メニューから[インターネットオプション]をクリック



2 [全般]タブ内の「閲覧の履歴」で[削除]ボタンを押します。



1. [お気に入りWebサイトデータを保持する]のチェックを外します。
2. [インターネット一時ファイル]にチェックを入れます。
3. [削除]ボタンを押すと削除が始まります。



※それ以外の項目はチェックを外してもかまいませんが、問題が解決しない場合は、ほかの項目も削除をお試しください。

Google Chrome

1 ブラウザーのウィンドウ右上部にある

メニューボタンを押し、表示されるメニューで [その他のツール] > [閲覧履歴を消去] を選択します。



2 [次の期間のアイテムを消去] は [すべて] を選択し

削除したいキャッシュにチェックを入れます。問題が解決しない場合は、ほかの項目も削除をお試しください。

